

_____ (в дальнейшем - «Абонент») в лице _____, действующего на основании _____, и ООО «Первый Виртуальный» (в дальнейшем – «Агент»), действующий от имени ООО «НекстТелл» (в дальнейшем – «Оператор») на основании доверенности № _____ от _____, в лице Генерального директора Гроша Кирилла Анатольевича, вместе именуемые как «Стороны», заключили Договор оказания услуг связи (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – «Услуги») на основании лицензий:
 - № 105136 от 26.01.2012 г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
 - № 95212 от 26.01.2012 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
 - № 105137 от 26.01.2012 г. на предоставление телематических услуг связи;
 - № 105138 от 26.01.2012 г. на предоставление услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- 1.2. Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Содержание каждой из предоставляемых Услуг, цены и тарифы, порядок оказания Услуг, определены Сторонами в Приложениях к настоящему договору.
- 1.4. Агентом ООО «НекстТелл» является ООО «Первый Виртуальный» (далее – «Агент»), полномочия которого по отношению к Абоненту указаны в настоящем договоре и Доверенности № _____

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в сроки и в порядке, предусмотренными условиями настоящего Договора.
- 2.1.2. Оказывать Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.
- 2.1.3. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:
 - из-за перебоев в работе телекоммуникационного оборудования Оператора – в рабочее время в течение 3 (Трех) часов с момента получения письменного уведомления от Агента;
 - из-за повреждений в линиях связи Оператора – в рабочее время в течение 3 (Трех) дней с момента получения письменного уведомления от Агента.
- 2.1.4. Оператор уполномочивает Агента от имени Оператора подписать настоящий договор и акты, выставлять и осуществлять доставку счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ, произвести подключение Абонента к Услугам, осуществлять сбор платежей за Услуги, а также выполнять иные действия по усмотрению Оператора. Круг полномочий Агента указан в соответствующей Доверенности, выданной Оператором.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Предоставить Агенту копии документов, подтверждающих правоспособность юридического лица.
- 2.2.2. **Оплачивать Услуги Оператора в соответствии с разделом 4. настоящего Договора.**
- 2.2.3. **Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг Агенту в рабочее время по телефону: 8-800-775-7676. Если уведомление получено Агентом после 17.00 или в выходной день, оно считается полученным на следующий рабочий день.**
- 2.2.4. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством РФ целей.
- 2.2.5. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама (электронных сообщений, рассылаемых неопределенному кругу лиц без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей сообщений) и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТЫ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

- 3.1. Начало предоставления/получения Услуг Оператора в рамках настоящего Договора осуществляется после выполнения работ по подключению услуг, если таковые имеются.
- 3.2. Начало предоставления/получения Услуг Оператора в рамках настоящего Договора оформляется двусторонним Актом начала предоставления услуг, форма которого приведена в Приложении №2 к настоящему Договору.

- 3.3. Если для оказания Услуг необходимо выполнение работ по подключению Абонента, последний оплачивает стоимость этих работ (услуг) в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.
- 3.4. Абонент обязуется обеспечить необходимое содействие персоналу Агента для выполнения работ по подключению. В случае неоказания такого содействия Абонентом, срок подключения может быть увеличен.
- 3.5. В случае неоплаты счета, выставленного в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента его выставления, соответствующий бланк-заказа утрачивает юридическую силу и аннулируется. Если работы по подключению полностью или частично произведены, Абонент по требованию Агента оплачивает последнему фактически понесенные затраты.
- 3.6. По завершении работ (услуг) по подключению, Стороны подписывают Акт начала предоставления услуг.
- 3.7. Абонент в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта начала предоставления услуг обязуется подписать его или дать письменный мотивированный отказ. В случае не предоставления Абонентом в указанный срок письменного мотивированного отказа, Акт считается подписанным, а работы принятыми.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Абонент оплачивает Услуги Оператора в размере:
 - стоимости подключения (единовременно);
 - ежемесячного платежа (абонентские платежи за текущий месяц, стоимость фактически оказанных Услуг за предыдущий месяц и иные платежи, предусмотренные условиями настоящего Договора).
- 4.2. Абонент производит оплату Услуг на расчетный счет Агента в соответствии с выставленными счетами.
- 4.3. Оплата работ (услуг) по подключению производится авансовым платежом в размере, согласованном в бланке заказа (Приложение №1), и в срок, указанный в счете.
- 4.4. Абонентская плата за период с момента подключения до окончания первого календарного месяца подключения начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены.
- 4.5. Порядок выставления счетов, счетов-фактур и Актов оказанных услуг:
 - 4.5.1. Не позднее трех рабочих дней с даты заключения Сторонами настоящего Договора Агент предоставляет Абоненту уникальную комбинацию логина и пароля для доступа в Личный кабинет по адресу <http://www.tekmi.ru>.
 - 4.5.2. Посредством Личного кабинета по запросу Абонента формируется счет на оплату услуг в текущем месяце. Предоставление Абоненту доступа к Личному кабинету и возможности самостоятельно формировать счета на оплату услуг Оператора является надлежащим исполнением Агентом обязательств по выставлению Абоненту счетов. Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременное получение счетов посредством Личного кабинета в целях оплаты услуг Оператора в надлежащий срок.
 - 4.5.3. Ежемесячно не позднее первого числа каждого месяца, следующего за отчетным, в Личном кабинете формируются Акт об оказании услуг за отчетный месяц, а также счет-фактура на сумму услуг в отчетном месяце. Указанные документы доступны Абоненту в Личном кабинете с возможностью загрузки, а также автоматически направляются Абоненту в электронной форме по адресу указанному в реквизитах Абонента
 - 4.5.4. Оригиналы документов, предусмотренных в п.4.5.2 настоящего Договора, направляются Абоненту в бумажной форме по почте на адрес Абонента не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты их формирования в Личном кабинете.
- 4.6. Если иное не предусмотрено бланком заказа, все платежи за Услуги в соответствии со счетом/счетами должны производиться Абонентом на расчетный счет Агента не позднее 10 (Десятого) числа текущего месяца.
- 4.7. При частичной оплате любого и каждого счета, в первую очередь происходит погашение задолженности Абонента за фактически оказанные Оператором Услуги.
- 4.8. Расчет производится в соответствии с действующими тарифами и иными условиями настоящего Договора, в размере, определяемом согласно бланку заказа. Все указанные в настоящем Договоре суммы подлежат оплате в рублях.
- 4.9. Если оплата в соответствии со счетом/счетами не поступили Агенту до 25 (Двадцать пятого) числа текущего месяца, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Абоненту.
- 4.10. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты счетов, Абонент выплачивает Оператору компенсацию за резервирование за Абонентом телекоммуникационных ресурсов (абонентского номера, сетевого адреса, информационного пространства на сервере и т.п.) и за проведение работ по отключению/включению/настройке Услуг. Размер компенсации за период приостановки оказания Услуг приравнивается к размеру абонентской платы за данные Услуги за аналогичный период.
- 4.11. Возобновление оказания Услуг Абоненту возможно лишь после полного погашения им задолженности.
- 4.12. С Абонента не взимается суточная абонентская плата в качестве компенсации за любой период, продолжительностью более 3 (Трех) часов в сутки, в течение которых Услуги не предоставлялись, или предоставлялись с ненадлежащим качеством, за исключением тех случаев, когда приостановление действия Услуг или невозможность возобновления их предоставления были вызваны действиями Абонента. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности Оператора за убытки Абонента.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок его действия ограничивается сроком действия лицензий Оператора и прекращением Абонентом права владения или пользования помещением, в котором предоставляются Услуги.
- 5.2. Минимальный срок предоставления Услуг указан в бланке заказа к настоящему Договору.
- 5.3. Начало предоставления Услуг оформляется Актом сдачи-приемки работ в соответствии с п.п. 3.5. и 3.6. настоящего Договора.
- 5.4. Окончание предоставления любого и каждого из видов Услуг оформляется соглашением Сторон или письменным уведомлением одной Стороны об отказе от ее дальнейшего использования/предоставления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ о связи. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг Оператор вправе потребовать, а Абонент обязан оплатить неустойку в размере, определенном законодательством о связи.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования предоставляемых Услуг (ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим абонентом и др.), а также за действия/бездействие других хозяйствующих субъектов, влияющих на оказание Услуг.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за убытки в виде упущенной выгоды, понесенные Абонентом в результате прерывания связи по вине Оператора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны не несут ответственности за любые задержки в выполнении или любые невыполнения своих обязательств по настоящему Договору, если указанные задержка или невыполнение произошли вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: война (в том числе гражданская война), мятежи, саботаж, эмбарго, пожары, наводнения или иное стихийное бедствие, ухудшение радиоэлектронной или радиологической обстановки, взрывы, действия или бездействие правительства России или другой страны, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, аварии на сетях общего пользования, изменение условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, забастовки.
- 7.2. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом отрицательно сказывающихся на выполнении настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору и период действия их превышает 60 (Шестьдесят) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

8. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 8.1. Абонент имеет право в любое время отказаться от какой-либо Услуги, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней и оплаты понесенных Оператором расходов, связанных с таким отказом.
- 8.2. При отказе Абонента от любой и каждой из согласованных Услуг до окончания минимального срока ее предоставления, расходы Оператора, связанные с отказом, будут определяться как денежная сумма, равная сумме ежемесячных абонентских выплат и/или иных выплат, предусмотренных бланком заказа, от момента отказа до окончания минимального срока предоставления Услуг.
- 8.3. Если бланк заказа не будет согласован с Абонентом или аннулирован, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Стороны примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, с обязательным соблюдением процедуры досудебного претензионного порядка.
- 9.2. Претензии, связанные с неисполнением, либо с ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, в том числе по возмещению убытков, предъявляются потерпевшей Стороной в письменном виде.
- 9.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в ответе на претензию должны быть указаны мотивы ее отклонения и доказательства, обосновывающие отказ.
- 9.4. При достижении согласия споры решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в арбитражном суде г. Москва.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Если одна из Сторон предоставляет другой Стороне конфиденциальную письменную информацию, снабженную соответствующим указанием, то получающая такую информацию Сторона должна защищать эту информацию от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной информацией.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все согласованные бланки заказы, Дополнительные соглашения, Акты, а также Уведомления Оператора, составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 11.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке в отношении любой и каждой из Услуг изменять тарифы, технические параметры, порядок оплаты Услуг, письменно известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения/введения.
- 11.3. Оператор не несет ответственности за качество связи при звонках на модемные пулы и карточные платформы других операторов связи.
- 11.4. Оператор имеет право предварительно уведомив Абонента приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, законодательства в области связи.
- 11.5. Оператор оставляет за собой право без предварительного уведомления немедленно отключить Абонента от сети Оператора в случае выявления факта использования сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям, а также в случае, если действия/бездействия Абонента создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора и/или ущемляют права и свободы третьих лиц.
- 11.6. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 11.7. Вопросы, не согласованные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.8. В случае изменения законодательства РФ Оператор обязан внести соответствующие изменения в настоящий Договор, а Абонент – согласовать эти изменения.
- 11.9. Каждая из Сторон имеет право использовать при составлении документов, в том числе счетов и иных документов в рамках настоящего Договора, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись уполномоченных лиц или иной аналог собственноручной подписи, при условии последующего обмена оригиналами документов.
- 11.10. Сторона, в случае изменения ее реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.
- 11.11. Абонент обязуется предоставить список лиц, использующих оконечное оборудование, содержащий сведения о ФИО, месте жительства, реквизитах документа, удостоверяющего личность, и обновлять эти сведения не реже одного раза в квартал.
- 11.12. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент _____ ИНН _____ КПП _____ Место нахождения: _____ _____ Адрес фактический: _____ _____	От Оператора ООО «НекстТелл» ИНН 7726545230 КПП 771701001 Место нахождения: Россия, г.Москва, Звездный бульвар д.19 стр.1 Агент: ООО «Первый Виртуальный» ИНН 7736630653 / КПП 773601001 Место нахождения: 117335, г. Москва, ул. Вавилова д.97, оф. 36 Адрес фактический: 119333, г. Москва, ул. Губкина, д. 8, оф. 202 Банковские реквизиты: р/с 40702810001300002472 в банке ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва к/с 30101810200000000593 БИК 044525593 ОКПО 91551243 Контактный телефон: 8-800-775-7676 E-mail: hello@tekmi.ru
--	--

От Абонента:

_____/_____/_____

От Оператора:

ООО «Первый Виртуальный»

_____/Грош К.А./

Бланк заказа

1 Разовые услуги

№ п/п	Наименование Услуги	Цена услуги, в руб. (вкл.НДС)	Количество	Абс	Стоимость услуг, в руб., (вкл.НДС)
1	Установочная плата за выделение идентификационного номера в коде 499	990,00	1	() _____	990,00

2. Услуги оказываемые на регулярной основе (ежемесячные услуги)

№ п/п	Наименование Услуги	Цена услуги за 1 единицу в руб., (вкл.НДС)	Кол-во услуг, шт.	Абс	Стоимость услуг, в руб., (вкл.НДС)
1	Абонентская плата за обслуживание номера в коде 499 и переадресацию на уникальный код идентификации	499 руб.	1	() _____	499

Примечание:

1. Тарифы установлены с учетом НДС.
2. Абонент должен предпринять комплекс мер по обеспечению безопасности абонентского оборудования на логическом и физическом уровне от воздействия злоумышленников и вредоносного программного обеспечения. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.

От Абонента:

_____/_____/

От Оператора:

ООО «Первый Виртуальный»

_____/ Грош К.А./