

ЗАО «ЗЕБРА ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора ООО «Первый Виртуальный» Гроша Кирилла Анатольевича, действующего на основании Договора № 26 от 16 апреля 2012 года и Доверенности № 25 от 16 апреля 2012 года (Агент), и _____ в лице _____, действующего на основании _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые термином «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании Лицензии № 75592 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций обязуется оказать Заказчику Услуги местной телефонной связи с выделением телефонных номеров (далее – Услуги/Услуги связи), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. Объемы и стоимость предоставляемых Заказчику Услуг, устанавливаются по согласованию Сторон Заказом на Услуги связи (по форме Приложения № 1 к настоящему Договору), который является неотъемлемой составной частью настоящего Договора.

1.3. При изменении перечня, объема или стоимости оказываемых Услуг, включенных в Заказ на Услуги связи, по согласованию Сторон оформляется новый Заказ на Услуги связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выполнить работы по подключению оконечного оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя в срок, указанный в Заказе на Услуги. По факту выполнения работ предоставить Заказчику Акт о подключении с указанием в нем фактической даты начала пользования Услугами

2.1.2. Предоставлять Услуги, предусмотренные данным Договором, 24 часа в сутки, 365 (366) дней в году, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Исполнитель уведомит о них Заказчика не позднее, чем за 48 часов до их начала с указанием требуемого периода времени для проведения работ.

2.1.3. Предоставлять Заказчику Услуги по настоящему Договору, соответствующие положениям Федерального закона «О связи», отраслевых нормативно-правовых актов, а также действующим отраслевым стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора.

2.1.4. Своевременно выставлять Заказчику счета для оплаты Услуг связи.

2.1.5. Устранять любые прерывания связи безвозмездно, если они произошли не по вине Заказчика, и своими силами, но за счет Заказчика, если они произошли по его вине.

2.1.6. Рассматривать любые письменные претензии Заказчика относительно несогласия с выставленными счетами, неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору. О результатах рассмотрения претензии сообщать Заказчику письменно в срок не более 60 календарных дней со дня ее получения.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Приостановить предоставление Услуг связи в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных ФЗ «О связи», нормативно-правовыми актами в отрасли «Связь», настоящим Договором, в том числе сроков оплаты оказанных Услуг с предварительным письменным уведомлением Заказчика, если просрочка платежа превышает 10 дней с установленного настоящим Договором срока оплаты. Оказание Услуг связи в этом случае возобновляется с момента погашения задолженности.

2.2.2. Изменять тарифы и/или порядок расчетов в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 дней до введения соответствующих изменений.

2.2.3. Отказать в оказании Услуг связи без предварительного уведомления об этом Заказчика и расторгнуть договор в одностороннем порядке если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей или Заказчик использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом, или использует не сертифицированное оборудование

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. При заключении Договора предоставить копии следующих документов:

свидетельства о государственной регистрации, свидетельства о постановке на налоговый учет, документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор (решение об избрании единоличного исполнительного органа или доверенность);

2.3.2. В течение 3 рабочих дней с момента получения, подписать и направить Исполнителю Акт о подключении. Если Заказчик в течение указанного срока не предоставил Исполнителю подписанный Акт и не предъявил претензий в письменной форме, то такой Акт считается

принятым Заказчиком, а работы выполненными в полном объеме и с надлежащим качеством.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказываемые Услуги связи.

2.3.4. При необходимости обеспечить доступ и внос (вынос) оборудования и материалов работникам Исполнителя на территории, в здания, сооружения и помещения Заказчика, а также на территории, в здания, сооружения и помещения, требуемые для организации оказания Услуг, прокладки линий (каналов) связи, установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования и средств связи.

2.3.5. При необходимости предоставлять требуемые площади для установки и работы оборудования Исполнителя, используемого для оказания Услуг связи, обеспечивать круглосуточное гарантированное электропитание для работы этого оборудования, обеспечить его сохранность и возврат Исполнителю не позднее 5 дней с момента прекращения действия настоящего Договора.

2.3.6. Не использовать предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора телефонные номера и соединительные линии для организации доступа к модемным пулам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Использовать оказываемые ему Услуги связи в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях.

2.4.2. Требовать уменьшения размера оплаты оказанных Услуг связи в размере 1/720 от суммы ежемесячной абонентской платы, за те Услуги связи, в отношении которых произошли прерывания связи по вине Исполнителя, за каждый час отсутствия связи.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Заказом на Услуги, тарифы устанавливаются в рублях, оплата счетов производится Заказчиком в рублях. Датой оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

3.2. Оплата за Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику по Договору, состоит из единовременной платы за подключение Услуги и ежемесячной платы за Услуги. В части ежемесячных платежей расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце.

3.3. Исполнитель выставляет счет по единовременной плате за подключение в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания соответствующего Заказа на Услуги. Работы по организации Услуги начинают производиться Исполнителем после оплаты счета по единовременной плате за подключение.

3.4. Счета, акты и счета-фактуры по ежемесячной плате за Услуги выставляются Заказчику в течение 5 (пяти) дней по окончании месяца, подлежащего оплате. Заказчик обязан оплатить оказанные Услуги не позднее 20-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги были оказаны.

3.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в виде пени в размере 1 % (Один процент) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Клиент обязан оплатить неустойку в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления ему претензии об ее оплате.

3.6. Если Заказчик допустит задержку оплаты счетов по единовременной плате за подключение на 30 дней с даты выставления соответствующего счета Исполнитель вправе в одностороннем порядке без какого либо уведомления расторгнуть настоящий Договор без компенсаций Заказчику.

3.7. Заказчик имеет право вносить денежные средства в счет оплаты Услуг авансом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не несут ответственность за любые косвенные убытки или ущерб, возникающие в процессе оказания Услуг по Договору. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за упущенную выгоду другой Стороны при исполнении настоящего Договора. Убытки, издержки и потери третьих лиц, абонентов (пользователей), партнеров и кредиторов каждой из Сторон, вознаграждения представителей Сторон в любых судах, а также упущенная выгода не подлежат возмещению. Данное ограничение ответственности является взаимным соглашением сторон.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг связи, которые произошли в результате дефектов или отказа любого оборудования Заказчика, простоя в оказании Услуг связи по вине Заказчика, его служащих, агентов, привлеченных лиц и в силу иных

подобных обстоятельств, запрета на подключение оборудования, несоответствующего установленным требованиям несоблюдение Заказчиком правил эксплуатации оборудования.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, не несет ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются стихийные природные явления, военные действия, массовые заболевания (эпидемии), национальные и отраслевые забастовки, запретительные акты государственных органов.

5.3. В соответствии с Федеральным законом "О связи" и особыми условиями лицензирования Исполнитель должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее оказание Услуг связи Заказчику относится к обстоятельствам форс-мажора.

5.4. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор, зафиксировав это в письменной форме.

5.6. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. К спорам, возникающим из настоящего Договора или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения любых споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

6.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителем по настоящему Договору Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию.

6.4. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы для разрешения спора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 год, вступает в действие с даты его подписания Сторонами и продлевается на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора не предоставила другой Стороне уведомления о расторжении Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию в любой момент в течение срока его действия.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке, при этом Сторона, инициирующая расторжение, должна письменно уведомить другую Сторону одним из следующих способов: по почте, по факсу, по электронной почте за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

7.4. При расторжении настоящего Договора по любой причине, обязательства Заказчика по оплате фактически оказанных ему Услуг связи не прекращаются.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу только после их подписания обеими Сторонами.

8.2. Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои полномочия и обязательства по данному Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.3. Все документы, уведомления, запросы или прочие сообщения в рамках данного Договора должны быть выполнены в письменном виде и направлены по указанному в п.9 адресам Сторон, а также по факсимильной связи.

8.4. Уведомления, посланные курьером, заказной почтой или с уведомлением о вручении, будут считаться полученными адресатом в момент доставки. Уведомления, посланные по факсимильной связи, будут считаться полученными адресатом согласно дате подтверждения получения. Корреспонденция также считается доставленной, а Сторона извещенной надлежащим образом если Сторона отказалась от получения корреспонденции и этот отказ зафиксирован, несмотря на почтовое извещение, Сторона-адресат не явилась за получением корреспонденции, направленной в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Сторону-отправителя корреспонденции, если корреспонденция, направленная Стороной другой Стороне по адресу, указанному в настоящем Договоре, не вручена в связи с отсутствием

адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Сторону-отправителя корреспонденции.

8.5. В случае изменения банковских реквизитов, местонахождения, номеров телефонов, Ф.И.О. руководителя организации и т.д., указанных в настоящем Договоре, Сторона обязуется письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 10 календарных дней с момента изменения. В случае несоблюдения данного пункта отправленная корреспонденция на прежний адрес, на имя прежнего руководителя и т.д., считается надлежаще доставленной.

8.6. Содержание настоящего Договора является конфиденциальным. Материалы, передаваемые Сторонами по Договору, являются конфиденциальными и могут использоваться исключительно в целях настоящего Договора. Стороны берут на себя обязательство сохранять конфиденциальность всех документов и информации, переданных другой Стороной.

8.7. Любые публичные сообщения, касающиеся настоящего Договора и его выполнения, должны согласовываться Сторонами перед передачей для их опубликования.

8.8. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, будут применяться нормы действующего законодательства Российской Федерации.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ.
Закрытое акционерное общество «Зебра Телеком»
ОГРН: 1027700031358
Местонахождение: 115172, г.Москва, ул.Гончарная, д.30, стр.1
Почтовый адрес: 115172, г.Москва, ул.Гончарная, д.30
ИНН/КПП 7702289795/770501001
Р/С 40702810390710476501
К/С 30101810400000000555
Банк: ОАО «Промсвязьбанк» г.Москва
БИК: 044525555
Телефон/Факс: +7 (495) 741 00 01/741 00 02
E-MAIL: sales@zebratelecom.ru

ЗАКАЗЧИК.
ОГРН: _____
Местонахождение:
Почтовый адрес:
ИНН/КПП /
Р/С
К/С
Банк:
БИК:
Телефон/Факс: /
E-MAIL:

Реквизиты Агента для оплаты:

ООО «Первый Виртуальный»
ИНН 7736630653; КПП 773601001
ОКПО 91551243; ОКВЭД 64.20; ОГРН 1117746365252
Юридический адрес: 117335, г.Москва, ул.Вавилова, д.97, оф.36
Фактический адрес: 119333, г.Москва, ул.Губкина, д.8, оф.202
Р/с 40702810001300002472 в ОАО «АЛЬФА-БАНК, г.Москва
К/с 30101810200000000593; БИК 044525593

от Исполнителя

Генеральный директор

ООО «Первый Виртуальный»

от Заказчика:

_____ **Грош К.А.**

Приложение № 1 к Договору оказания услуг связи № -ПВ-_____ UNI от «__» _____ 201__ г.

ЗАКАЗ НА УСЛУГИ № 1

К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ №ПВ-_____ UNI

г. МОСКВА

«__» _____ 2012 г

1. Услуги Телефонной связи.

Перечень услуг	Кол-во	Цена за единицу, руб.	Итого без НДС, руб.	Итого с НДС, руб.	Вид платежа
Выделение телефонных номеров В коде ABC:					Единовременный
Абонентская плата за телефонные номера					Ежемесячный
Итого разовые платежи с НДС			Итого ежемесячные платежи (с НДС):		
Адрес предоставления услуг: 115172, г.Москва, ул.Гончарная, д.30, стр.1					

3. Срок подключения окончательного оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя

- 3 рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

2. Дополнительная информация

- Административные, коммерческие вопросы:
 - Служба поддержки пользователей,
 - тел. +7 (495) 221-27-20,
 - E-mail: support@tekmi.ru,
 - Время работы – **Рабочие дни с 9.00 по 18.00.**
- Технические вопросы:
 - Служба поддержки пользователей,
 - тел. +7 (495) 221-27-20,
 - E-mail: support@tekmi.ru,
 - Время приема Заявок по E-mail:– **Круглосуточно 24 часа в сутки,**
 - Время работы – **Рабочие дни с 9.00 по 18.00.**
- Вопросы по расчетам, бухгалтерским документам:
 - Служба поддержки пользователей,
 - тел. +7 (495) 221-27-20,
 - E-mail: support@tekmi.ru,
 - Время работы – **Рабочие дни с 9.00 по 18.00.**
- Доступ к личному кабинету на сайте <http://www.tekmi.ru>:
 - Логин: _____
 - Пароль: _____
- E-mail Заказчика для отправки счетов и детализаций: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ.

Закрытое акционерное общество «Зebra Телеком»

_____ Генеральный директор ООО «Первый Виртуальный», Грош К.А.

ЗАКАЗЧИК.

наименование

_____ Генеральный директор _____