

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3 «УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ПЕРЕДАЧЕ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ»**

\_\_\_\_\_ Г.  
к Договору № ПВ - \_\_\_\_\_  
на оказание услуг сервисной платформы  
От \_\_\_\_\_

- Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по передачи голосовой информации на основании лицензии № 91792 от 29.09.2011 г. «Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации» выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- Подключение Услуг Исполнителя по передачи голосовой информации осуществляется на основании Заказа сформированного Заказчиком.
- Доступ к Услугам Исполнителя по передаче голосовой информации осуществляется через сеть передачи данных по самостоятельно выбранному Заказчиком в Личном Кабинете адресу и с помощью полученных после оформления Заказа Учетных данных. Для доступа используется нижеуказанный перечень сетевых адресов и портов:

Диапазон сетевых адресов	Исходящий/ Входящий трафик 109.69.176.128/25
Диапазон сетевых портов	TCP: 21 – FTP, 53 – DNS, 80 – HTTP, 389, 636 – LDAP, 443 – HTTPS, 5060 - SIP TCP, 5061 - SIP TLS, 11024 – XIMSS, 25, 587, 465 – SMTP, 110, 995 - POP3, 143, 993 IMAP (MAPI), 60000-60099 - media

- Передача голосовой информации осуществляется с применением нижеследующих голосовых кодеков:

Используемые голосовые кодеки	G.711 u-law, a-law
-------------------------------	--------------------

- Для использования Услуг Исполнителя по передаче голосовой информации требуется сеть передачи данных с определёнными характеристиками и надлежащего качества. Требование к сети передачи данных указаны в таблице:

Полоса пропускания в обе стороны на один сеанс передачи речевой информации	Не менее 100 Кбит/сек.
Задержка доставки пакета	Не более 100 мс.
Вариация задержки пакета (джиттер)	Не более 50 мс.
Коэффициент потери пакетов	Не более 0,1%

Исполнитель не несет ответственности за характеристики используемых сетей передачи данных на стороне Заказчика и/или третьих лиц. Ответственность за сеть передачи данных Заказчика и используемые им сети передачи данных третьих лиц полностью несет Заказчик.

- Учет и тарификация Услуг Исполнителя по передачи голосовой информации осуществляется на основании выбранного в рамках Заказа тарифа; Тарифы представлены на Сайте Исполнителя. Тариф может включать стоимость подключения и абонентскую плату, а также стоимость поминутных сеансов связи. Если иное не указано в тарифе, округление Услуг Исполнителя по передачи голосовой информации поминутное в большую сторону.
- Услуги по Передачи голосовой информации могут быть использованы с помощью Личного Кабинета на Сайте, а также с помощью программ и аппаратных устройств, поддерживающих заявленные протоколы и кодеки. Перечень рекомендуемого оборудования приведен на Сайте.
- Услуги Исполнителя по передаче голосовой информации позволяют принимать и совершать голосовые звонки в сети Интернет с использованием адресов абонентов вида <имя\_пользователя>@<сервер>.
- Услуги Исполнителя по передаче голосовой информации оказываются при условии выполнения Заказчиком нижеследующих условий.

Заказчику запрещается:

- использовать Услуги Исполнителя по передачи голосовой информации для передачи любой информации, противоречащей действующему Российскому или международному законодательству;
- передавать любую информацию, которая способна нарушить нормальную работу компьютеров;
- подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых при использовании Услуги Исполнителя по передачи голосовой информации;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- использовать Услуги Исполнителя по передачи голосовой информации для распространения информации, носящей оскорбительный характер.

- В случае нарушения Заказчиком условий пункта 8 настоящего Приложения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отключить все Услуги и расторгнуть настоящий Договор.

**Заказчик:**

Подпись:  
Ф.И.О.:  
Должность:  
Дата:

**Исполнитель:**

Подпись:  
Ф.И.О.: Грош Кирилл Анатольевич  
Генеральный директор ООО «Первый Виртуальный»  
Дата:

**Согласовано:**

Заказчик : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Исполнитель: \_\_\_\_\_ (Грош К.А.)