

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «УСЛУГИ СЕРВИСНОЙ ПЛАТФОРМЫ»

 к Договору № ПВ - _____
 на оказание услуг сервисной платформы
 от _____

1. Доступ к Услуге Сервисной Платформы осуществляется через публичную сеть Интернет по самостоятельно выбранному Заказчиком в Личном Кабинете адресу и с помощью полученных после оформления Заказа Учетных данных. Для доступа используется нижеуказанный перечень сетевых адресов и портов:

Диапазон сетевых адресов Сервисной Платформы	Исходящий/ Входящий трафик 109.69.176.128/25
Диапазон сетевых портов Сервисной Платформы	TCP: 21 – FTP, 53 – DNS, 80 – HTTP, 389, 636 – LDAP, 443 – HTTPS, 5060 - SIP TCP, 5061 - SIP TLS, 11024 – XIMSS, 25, 587, 465 – SMTP, 110, 995 - POP3, 143, 993 IMAP (MAPI), 60000-60099 - media

2. Подключение Услуг Сервисной Платформы осуществляется на основании самостоятельно сформированного Заказчиком Заказа на Сайте.
3. Учет и тарификация Услуг Сервисной Платформы осуществляется на основании выбранного в рамках Заказа тарифа; Тарифы представлены на Сайте.

4. Сервисная Платформа предоставляет следующие функциональные возможности:

- сервер электронной почты с поддержкой протоколов SMTP, POP3, IMAP, MAPI, XIMSS;
- проверка сообщений электронной почты на предмет спама;
- списки рассылки;
- поддержка MS Outlook MAPI;
- голосовая почта, интегрированная с электронной почтой;
- коммутатор голосовой информации (поддержка протокола SIP/XIMSS, поддержка кодеков: G.711, u-law, a-law);
- алгоритмы распределения вызовов (ACD);
- персональные правила обработки вызовов и сообщений;
- система предварительно записанных голосовых сообщений IVR;
- сервер аудио конференций;
- обмен короткими сообщениями (протоколы SIMPLE/XMPP/XIMSS);
- поддержка статусов;
- хранение истории сообщений на сервере;
- многофункциональный WEB-интерфейс;
- коммуникационный Online-клиент Tekmi;
- коммуникационный клиент для ОС Windows Tekmi;
- единый корпоративный справочник и персональные книги контактов;
- средства групповой работы (календари, задачи, совместный доступ к папкам);
- синхронизация данных (протокол ActiveSync);

Точный набор функций определяется выбранным в Заказе тарифом.

5. Услуги Сервисной Платформы оказывается "как есть", без каких-либо гарантий в явной или подразумеваемой форме за исключением предусмотренных Договором, включая отсутствие гарантий пригодности услуг для конкретных целей.
6. Услуги Сервисной Платформы оказываются при условии выполнения Заказчиком нижеследующих условий.

Заказчику запрещается:

- использовать Услуги Сервисной Платформы для распространения любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров;
- подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых с помощью Сервисной Платформы;
- производить "многоадресную" рассылку более чем в десять адресов одновременно рекламных, информационных и других материалов (электронной почты или коротких сообщений) без предварительного согласования такой рассылки с Исполнителем;
- производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия (СПАМ/SPAM);
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
- использовать Сервисную Платформу для распространения материалов, носящих оскорбительный характер.

7. В случае нарушения Заказчиком условий пункта 6 настоящего Приложения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отключить все Услуги и расторгнуть настоящий Договор.

Заказчик:

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

Исполнитель:

Подпись:

Ф.И.О.: Грош Кирилл Анатольевич

Генеральный директор ООО «Первый Виртуальный»

Дата:

Согласовано:

Заказчик : _____ (_____)

Исполнитель: _____ (Грош К.А.)