

Договор № ПВ - _____
на оказание услуг сервисной платформы
(для юридических лиц / индивидуальных предпринимателей)

г. Москва

201_ г.

ООО «Первый Виртуальный» (именуемое в дальнейшем «Исполнитель») в лице Генерального директора Гроша Кирилла Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «_____», (именуемое в дальнейшем «Заказчик»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Акт приёмки Услуг.

Термин "Акт приёмки Услуг" означает документ, подписываемый Сторонами и удостоверяющий приёмку Услуг Заказчиком.

1.2. Акцепт

Термин «Акцепт» означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной Оферты, при соблюдении следующих условий: совершения Заказчиком регистрации на Сайте в качестве использующего услуги Исполнителя.

1.3. Договор

Термин «Договор» означает настоящий документ, а также все дополнения и изменения к нему, подписанные Сторонами.

1.4. Заказ

Термин «Заказ» означает совершение определенных действий Заказчиком посредством Личного Кабинета или же документ, подписываемый Сторонами в рамках настоящего Договора, с целью приобретения Заказчиком Услуг Исполнителя или Услуг Партнеров, содержащий наименование оказываемой Услуги, ее стоимость, сроки подключения и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.5. Лицевой Счет

Термин «Лицевой Счет» означает аналитический счет в биллинговой системе Исполнителя, содержащий информацию о денежных средствах, полученных от Заказчика, которые могут быть использованы для оплаты Услуг Исполнителя и Услуг Партнеров, об оказанных Исполнителем Заказчику Услугах и их стоимости. Лицевой Счет имеет уникальный номер. Информация Лицевого Счета доступна в Личном Кабинете.

1.6. Личный Кабинет

Термин «Личный Кабинет» означает страницу на Сайте, содержащую Учетные Данные Заказчика. Личный Кабинет обеспечивает возможность акцепта Публичной Оферты, доступ к Лицевому Счету Заказчика, размещение / изменение / расторжение Заказов, уведомление о выполнении работ, оказании Услуг и получение Заказчиком электронных копий документов. Личный кабинет создается на Сайте автоматически путем регистрации клиента и размещения первого Заказа.

1.7. Отчетный месяц

Термин «Отчетный месяц» означает период в 1 (один) календарный месяц, в течение которого Заказчику оказывались Услуги.

1.8. Партнер, партнерский договор

Термины «Партнер, партнерский договор» означают, что Исполнитель может выступать в качестве агента по агентскому (в смысле ст. 1005 ГК РФ) договору и заключить с Заказчиком от имени и за счет Партнера (принципала) договор на оказание Партнером услуг Заказчику. Перечень Партнеров Исполнителя, от имени которых уполномочен действовать Исполнитель, приведен на Сайте.

1.9. Представитель Заказчика

Термин "Представитель Заказчика" означает уполномоченное лицо(а) Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Заказчика по настоящему Договору. Заказчик обязан назначить основного представителя, представителя для решения финансовых вопросов, представителя для решения технических вопросов. Контактные данные Представителей Заказчика указываются Заказчиком в п.13.12.2. настоящего Договора и при регистрации на Сайте. Заказчик может самостоятельно изменять контактные данные Представителей посредством Личного Кабинета.

1.10. Представитель Исполнителя, Служба поддержки пользователей (СПП)

Термин «Представитель Исполнителя» или «Службы поддержки пользователей» или «СПП» означает уполномоченное лицо(а) Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию деятельности Исполнителя по настоящему Договору. Контактные данные Представителей Исполнителя указаны в п.13.12.1. Порядок взаимодействия Заказчика со Службой поддержки пользователей Исполнителя приведен в Приложении №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к настоящему Договору, являющемуся неотъемлемой его частью.

1.11. Публичная Оферта

Термин «Публичная Оферта» означает предложение Исполнителя, адресованное любому индивидуальному предпринимателю / юридическому лицу любым способом, в том числе через Сайт Исполнителя, заключить с ним договор на оказание Услуг на тех же существенных условиях, которые содержатся в настоящем Договоре.

1.12. Резервируемая сумма

Термин «Резервируемая сумма» означает сумму в размере абонентской платы за текущий месяц по оказанным Услугам и Услугам Партнеров, которую Исполнитель резервирует на Лицевом Счете Заказчика до момента реализации Услуг и Услуг Партнеров в конце текущего месяца. Резервируемая сумма отражается на Лицевом Счете Заказчика.

1.13. Сайт

Термин «Сайт» означает информационный ресурс Исполнителя, доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.tekmi.ru>.

1.14. Сервисная платформа Виртуальный Офис (Сервисная Платформа)

Термин «Сервисная платформа Виртуальный Офис (Сервисная Платформа)» означает программно-аппаратный комплекс с совокупностью программных и аппаратных ресурсов, предоставляемый Заказчику, как законченный полноценный сервис (услуга) из логически взаимосвязанных компонентов. Сервисная Платформа позволяет Заказчику самостоятельно осуществлять коммутации и

Согласовано:

Заказчик : _____ (_____)

Исполнитель: _____ (Грош К.А.)

1

управление своей голосовой, видео и текстовой информацией получаемой/передаваемой Заказчиком/Заказчику через сеть Интернет, в том числе посредством услуг связи операторов связи.

1.15. Услуга

Термин «Услуга» означает услугу Сервисной Платформы и другие услуги Исполнителя, оказываемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору. Описание, условия и порядок оказания Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках оказания Услуги описываются в Договоре и в соответствующих приложениях к нему.

1.16. Услуги Партнеров

В рамках Заказа Заказчик может разместить, а Исполнитель принять Заказ на приобретение услуг Партнеров, от лица которых уполномочен действовать Исполнитель, при условии заключения через Исполнителя Договора между Заказчиком и Партнером на оказание данных услуг. Форма типовых Договоров Партнеров и тарифы на Услуги Партнеров представлены на Сайте.

1.17. Учетные Данные

Термин «Учетные Данные» означает передаваемые Заказчику (посредством Личного Кабинета и по адресам электронной почты Представителей Заказчика) после подключения Услуг по Заказу имя пользователя и пароль, необходимые для использования Услуг.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик их принимает и оплачивает.

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу и считается заключенным Сторонами («Дата вступления Договора в силу») с момента регистрации Заказчика и акцепта Заказчиком Публичной Оферты на Сайте или с момента подписания Сторонами единого документа на бумажном носителе (что наступит быстрее) и действует до тех пор, пока Договор не будет расторгнут. В случае заключения Договора путем акцепта Публичной Оферты Стороны обязуются оформить настоящий Договор в виде единого документа на бумажном носителе не позже чем 10 (десятого) числа месяца следующего за месяцем акцепта Заказчиком Публичной Оферты.

3.2. Каждый из Заказов, совершенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его размещения Заказчиком в Личном Кабинете на Сайте или после оформления и подписания Сторонами в форме единого документа на бумажном носителе (что наступит быстрее) после заключения настоящего Договора. Каждый Заказ действует в течение 1 (одного) года, после чего при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Заказа, продлевается на последующий год на тех же условиях, если иные условия не следуют из тарифов на Сайте Исполнителя или условий настоящего Договора. В случае размещения Заказа в Личном Кабинете на Сайте Стороны обязуются оформить каждый такой Заказ в виде единого документа на бумажном носителе не позже чем 10 (десятого) числа месяца следующего за месяцем размещения Заказа в Личном Кабинете.

4. Реализация Заказа

4.1. Подключение Услуг

4.1.1. Если иное не указано в Заказе, подключение Заказчика к Услуге по размещенному Заказу выполняется:

Если в Заказе подключение Услуг осуществляется бесплатно:

- Исполнитель осуществляет подключение не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком стоимости подключения;

Если в Заказе подключение Услуг осуществляется платно:

- Исполнитель осуществляет подключение не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента размещения Заказа.

4.1.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге путем информирования посредством Личного Кабинета Заказчика и по адресам электронной почты Представителей Заказчика. Заказчик получает возможность проверить доступность и работоспособность подключенной Услуги посредством Личного кабинета и Учетных данных. В случае, если подключение Услуг осуществлялось платно Исполнитель предоставляет Заказчику электронные копии соответствующих Акта(ов) приемки Услуг по подключению и Счета(ов)-фактуры с указанием перечня подключенных Услуг и стоимости подключения. Подписанные оригиналы Акта(ов) приемки Услуг по подключению и Счета(ов)-фактуры направляется Заказчику вместе с оригиналом Заказа.

4.2. Оказание Услуг

4.2.1. Датой начала оказания Услуг по размещенному Заказу считается дата осуществления подключения Услуг Исполнителем. Дата начала оказания Услуг отражается в Личном Кабинете и соответствующих Актах.

4.2.2. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого Счета Заказчика.

4.2.3. Услуги оказываются только при условии наличия достаточной для списания в счет оплаты Услуг суммы на Лицевом Счете Заказчика.

4.2.3. Моментом реализации Услуги считается последний день каждого Отчетного месяца. По окончании каждого Отчетного месяца Исполнитель предоставляет Заказчику посредством Личного Кабинета Заказчика и по адресам электронной почты Представителей Заказчика электронные копии соответствующих Акта(ов) приемки Услуг и Счета(ов)-фактуры с указанием перечня, стоимости и количества (объема) Услуг, предоставленных Исполнителем Заказчику в течение данного Отчетного месяца. Подписанные оригиналы Акта(ов) приемки Услуг и Счета(ов)-фактуры Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 (пяти) дней по окончании Отчетного месяца.

4.3. Приемка услуг, отказ от приемки услуг

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению считается подписанным Заказчиком с момента начала использования Заказчиком Услуг через Личный Кабинет или с помощью переданных Заказчику Учетных Данных, или с момента подписания оригинала документа (что наступит быстрее).

4.3.2. Акт приемки Услуг по подключению / Акт приемки услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуг оказанных ему Исполнителем в полном объеме и без претензий по качеству

Согласовано:

Заказчик : _____ (_____)

Исполнитель: _____ (Грош К.А.)

2

4.3.3. Заказчик обязан подписать оригинал Акта приемки Услуг по подключению / Акта приемки Услуг и направить их курьером или почтовым сообщением в адрес Исполнителя течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Исполнителя.

4.3.4. В случае возражения или отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению / Акта приемки Услуг, Заказчик обязан направить Исполнителю мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения посредством Личного Кабинета электронных копий таких Актов. Мотивированный отказ может быть отправлен Заказчиком Исполнителю посредством Личного Кабинета или электронной почты указанным в п.13.12.1. Если Заказчик не направит Исполнителю данный мотивированный отказ в указанный срок, Услуга(и) будет считаться оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем.

4.3.5. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению / Акта приемки Услуг, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.

Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа и до подписания Акта приемки Услуг по подключению / Акту приемки услуг.

4.4. Изменения в сроках реализации, отказ от реализации

4.4.1. В случае задержки подключения Услуги по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору (в том числе по причине отсутствия необходимой для списания в счет оплаты стоимости подключения Услуги суммы), продолжающегося более 3 (трех) дней, Исполнитель вправе приостановить подключение Услуги и отменить (расторгнуть) в одностороннем порядке принятый Заказ и Договор (в случае, если в рамках Договора размещен единственный Заказ).

5. Обязательства Исполнителя

5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказывает Заказчику Услуги на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему и Заказами.

5.2. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы оказывать Услуги с максимальным качеством, а проводимые им планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Заказчику. Гарантии Исполнителя по качеству оказываемых услуг и порядок взаимодействия Заказчика со Службой поддержки пользователей приведены в Приложении №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)», являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 10 дней посредством Личного Кабинета и в письменном виде в случае изменения Представителей Исполнителя, адреса и реквизитов, указанных в Договоре, а именно: банковских реквизитов, местонахождения, номеров телефонов, Ф.И.О. руководителя организации и т.д.

6. Обязательства Заказчика

6.1. Заказчик принимает оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик регистрируется на Сайте и получает доступ в Личный Кабинет для заключения настоящего Договора, размещения/изменения/расторжения Заказов, приемки/отказа от приемки Услуг, получения информации о состоянии Лицевого Счета, получения электронных копий Счетов и других документов по настоящему Договору.

6.3. При Заключении договора Заказчик обязуется предоставить Исполнителю:

- для юридических лиц: копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию свидетельства о постановке юридического лица на налоговый учет, копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор (решение об избрании единоличного исполнительного органа или доверенность);
- для индивидуальных предпринимателей: копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, копию паспорта, копию документа, подтверждающего присвоение гражданину ИНН;
- для физических лиц: копию паспорта.

6.4. Заказчик самостоятельно следит за состоянием баланса его Лицевого Счета в Личном Кабинете.

6.5. Заказчик обязуется производить оплату Услуг в соответствии с условиями, описанными в Статье 7 Договора.

6.6. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя и Сервисной Платформе только такое свое оборудование, которое исправно и имеет подтверждение соответствия в установленном порядке в Российской Федерации.

6.7. Заказчик обязуется назначить Представителей для координации исполнения настоящего Договора со своей стороны. Контактные данные Представителей Заказчика указываются в п.13.12.2.

6.8. Заказчик оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.

6.9. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность полученных Учетных данных и доступа в Личный Кабинет. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за компрометации полученных Учетных данных и доступа в Личный кабинет. В случае выявления факта компрометации Заказчик обязуется самостоятельно изменить данные с помощью Личного Кабинета или обратится за помощью в Службу поддержки пользователей по контактным данным указанным в п.13.12.1.

6.10. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в течение 10 дней посредством Личного Кабинета и в письменном виде в случае изменения контактных лиц, адресов и реквизитов, указанных в Договоре, а именно: банковских реквизитов, местонахождения, номеров телефонов, Ф.И.О. руководителя организации и т.д. В случае несоблюдения данного пункта отправленная корреспонденция на прежний адрес, на имя прежнего руководителя и т.д. считается надлежаще доставленной.

7. Стоимость Услуг, Оплата и порядок Расчетов

7.1. Цены и стоимость Услуг устанавливается в рублях РФ и определяется Заказом и действующими тарифами. Оплата и расчеты производится в рублях РФ в. Действующие тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора, указываются и изменяются Исполнителем на его Сайте.

7.2. Расчеты за Услуги производится в соответствии с действующими тарифами, путем списания денежных средств с Лицевого Счета Заказчика.

Согласовано:

Заказчик : _____ (_____)

Исполнитель: _____ (Грош К.А.)

3

7.3. Количество (объем) потребленных и/или заказных Услуг и их Стоимость определяется на основании Заказа, действующих тарифов и данных биллинговой системы Исполнителя, которые являются основанием для списания средств с Лицевого Счета Заказчика.

7.4. Заказчик самостоятельно следит за состоянием и пополняет Лицевой Счет. Способы пополнения Лицевого Счета указаны на Сайте. Денежные средства зачисляются Исполнителем на Лицевой Счет заказчика только при условии оплаты указанными способами.

7.5. В случае возникновения отрицательного значения баланса на Лицевом Счете Заказчик обязан погасить задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения.

7.6. Неиспользованные средства размещаются на Лицевом Счете Заказчика и учитываются в оплату потребления Услуг в следующих периодах.

7.7. Мотивированные возражения Заказчика по произведенным списаниям должны быть направлены заказчиком Исполнителю в течение 5 (пяти) дней с момента списания посредством Личного Кабинета, электронной почты или по телефону, указанным в п.13.12.1. В случае признания обоснованности возражений Заказчика Исполнитель производит соответствующие корректировки.

7.8. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Заказчика.

7.9. На Лицевом Счете ведется единый учет Услуг Исполнителя и Услуг Партнеров. При поступлении оплаты, в объеме, недостаточном для полного погашения начисленных на Лицевом Счете сумм по оказанным Услугам Исполнителя и Услугам Партнеров, списание денежных средств, поступивших на Лицевой Счет будет производиться в порядке следования услуг в детализации начислений.

7.10. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и стоимость Услуг с предварительным уведомлением Заказчика посредством Личного Кабинета и/или электронной почты Представителей Заказчика за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений. Если Заказчик не уведомил Исполнителя посредством Личного Кабинета и/или по адресу электронной почты и/или по телефону указанным в п.13.12.1. в тот же срок о своем несогласии с изменением тарифов и стоимости Услуг, то изменения вступают в силу с указанной даты введения в действие таких изменений. Уведомление Заказчиком Исполнителя о своем несогласии с изменением тарифов и стоимости Услуг равноценно уведомлению о расторжении Заказа или всего Договора в целом. Указанные изменения оформляются Сторонами в соответствии с п.13.4.2. путем подписания нового Заказа с указанием заменяемого Заказа.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за мероприятия, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

9.4. Исполнитель гарантирует оказание услуг с уровнем качества указанным в Приложении № 2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к настоящему Договору. Ответственность Исполнителя касающаяся качества и доступности оказываемых Заказчику услуг также приведена в Приложении № 2.

9.7. В случае просрочки платежей, которые Заказчик должен произвести согласно Статье 7 Договора:

9.7.1. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0.2% от суммы просроченных платежей за каждый день задержки, но не более 10% от такой суммы;

9.7.2. При просрочке платежей более 5 (пяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Заказчику с извещением об этом последнего посредством Личного Кабинета и по адресам электронной почты Представителей Заказчика;

9.7.3. При просрочке платежей более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или Заказ в соответствии с п.11.1.1 Договора.

10. Конфиденциальность

Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, содержащуюся в Договоре и/или Заказах и предоставляемую получающей Стороне непосредственно или от имени предоставляющей информацию Стороны, какому-либо лицу, за исключением лица, принятого на работу получающей информацию Стороной для целей выполнения Договора. Таким сотрудникам информация предоставляется конфиденциально и только в том объеме, который требуется им для выполнения работ по Договору. Вся информация, являющаяся собственностью Стороны, предоставляющей эту информацию, остается собственностью этой Стороны. Такая информация:

- не должна воспроизводиться или копироваться получающей Стороной, ни частично, ни полностью, за исключением условий, определенных Договором;
- не должна разглашаться другим лицам; и
- подлежит, включая полные или частичные копии, возврату или уничтожению, когда в ней отпадет необходимость.

Кроме того, если Стороной, получающей информацию, является Исполнитель, то использовать такую информацию она может только для целей реализации Заказа. Если получающей информацию Стороной выступает Заказчик, он имеет право использовать эту информацию только для целей оценки стоимости Услуг Исполнителя или пользования Услугами Исполнителя, для которых первоначально предназначалась такая информация.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Нарушает какое-либо из своих обязательств по настоящему Договору и/или Заказу и при этом не исправляет такое нарушение в течение 30 (тридцати) дней со дня получения от не нарушающей Стороны письменного уведомления / уведомления посредством Личного Кабинета / уведомления по адресу электронной почты, указанному при регистрации Заказчика на Сайте с требованием об исправлении допущенного нарушения обязательств.

11.1.2. Является неплатежеспособной, признана несостоятельной, отвечает признакам банкротства.

11.1.3. Приостановила исполнение настоящего Договора и/или Заказа вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев (п. 13.3.3 Договора).

Согласовано:

Заказчик : _____ (_____)

Исполнитель: _____ (Грош К.А.)

- 11.1.4. Договор и/или Заказ также может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в случае наступления неблагоприятных экономических условий в стране, а именно в случаях инфляции или падения российской национальной валюты по отношению к другим валютам, когда дальнейшее сотрудничество Сторон становится нецелесообразным.
- 11.2. При расторжении Договора и/или Заказа согласно п.11.1 Договор и/или Заказ считается расторгнутым по требованию одной из Сторон с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора и/или Заказа.
- 11.3. Если в Заказах на оказание Услуг не указано иное, Заказ может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления об этом другой Стороне письменного уведомления / уведомления посредством Личного Кабинета / уведомления по электронной почте; дата расторжения указывается в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.
- 11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон после прекращения действия всех Заказов путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.
- 11.5. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг связи без предварительного уведомления об этом Заказчика и расторгнуть настоящий Договор все Заказы в одностороннем порядке если:
- 11.5.1. оказание Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 11.5.2. оказание Услуг связи невозможно ввиду отсутствия технической возможности;
- 11.5.3. Заказчик использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.
- 11.5. Обязательства Сторон по Статьям «Условия Оплаты» и «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора и/или Заказа, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа, при этом обязательства Сторон по Статье «Конфиденциальность», продолжают действовать в течение 2 (двух) лет после расторжения данного Договора, а по Статье «Условия оплаты» до полного выполнения обязательств.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

- 12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором будет применяться законодательство Российской Федерации.
- 12.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством.

13. Другие Положения

13.1. Заголовки

Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

13.2. Партнерство

Взаимоотношения между Сторонами по данному Договору не являются отношениями партнеров. Ничто из содержащегося в данном Договоре не должно рассматриваться как учреждение партнерства между Сторонами, слияние фондов, финансовых или прочих обязательств Сторон. Общие отношения между Сторонами ограничены положениями настоящего Договора.

13.3. Непреодолимая Сила (форс-мажор)

- 13.3.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая войны, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также действия или бездействие государственных или территориальных органов власти.
- 13.3.2. Сторона, не исполняющая своих обязательств по настоящему Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна своевременно поставить в известность другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 13.3.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор и/или Заказ может быть расторгнут не нарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.
- 13.3.4. Никакое из обстоятельств непреодолимой силы не может служить основанием для автоматического расторжения настоящего Договора и/или Заказа.
- 13.3.5. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству Российской Федерации имеют право приоритетного использования, а также приостановки оказания Услуг, оказываемых Исполнителем. Исполнитель будет предоставлять абсолютный приоритет передаче всех сообщений, касающихся наступления или действия обстоятельств непреодолимой силы, безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий для обеспечения обороны и охраны правопорядка в Российской Федерации.

13.4. Изменения

- 13.4.1. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы, ежемесячную стоимость Услуг связи и актуальную редакцию настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика посредством Личного Кабинета и/или электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений. Если Заказчик не уведомил Исполнителя в тот же срок о своем несогласии с изменением тарифов, стоимости Услуг и/или новой редакции Договора, то изменения вступают в силу с указанной даты введения в действие таких изменений. Уведомление Заказчиком Исполнителя о своем несогласии с изменением тарифов и стоимости Услуг равноценно уведомлению о расторжении Заказа или всего Договора в целом.
- 13.4.2. Любое изменение Договора и/или Заказа оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору или нового Заказа к Договору взамен ранее подписанному, которые вступает в силу в установленном настоящим Договором или Дополнительным соглашением порядке.

13.5. Целостность Договора

Настоящий Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющейся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

Согласовано:

Заказчик : _____ (_____)

Исполнитель: _____ (Грош К.А.)

5

13.6. Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.7. Использование сети и оборудования

Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть и/или оборудование, а также привлекать другие компании.

13.8. Приоритет положений

В настоящем Договоре в случае разночтений условия в Приложении имеют приоритет по сравнению с условиями текста Договора с учетом его дополнений, а условия в Заказе имеют приоритет по сравнению с условиями Приложения.

13.9. Услуги связи

Если иное не указано явно или не следует из закона, Услуги по настоящему Договору не являются лицензируемыми услугами связи.

13.10. Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках настоящего Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

13.11. Приложения

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1. Услуги Сервисной Платформы.
- Приложение № 2. Соглашение об уровне обслуживания (SLA).
- Приложение № 3. Услуги Исполнителя по передаче голосовой информации.

13.12. Представители сторон:
13.12.1. Представители Исполнителя:

Контакты Службы поддержки пользователей Исполнителя:

- Личный кабинет на Сайте Исполнителя в Интернет по адресу: <http://www.tekmi.ru>
- Е-mail/телефон: support@tekmi.ru
- Звонки по России: 8 (800) 775-76-76
- Звонки из Москвы: +7 (495) 221-27-20
- Звонки из Санкт-Петербурга: +7 (495) 319-39-37
- Звонки из Екатеринбурга: +7 (343) 386-29-99
- Звонки из Новосибирска: +7 (383) 319-13-98
- Звонки из Нижнего Новгорода: +7 (831) 272-70-78
- Звонки из Самары: +7 (846) 243-00-92
- Звонки из Воронежа: +7 (473) 262-00-22

13.12.2. Представители Заказчика

Основное контактное лицо

должность:	
Ф.И.О.:	
e-mail:	
телефон:	

Контактное лицо по финансовым вопросам и документам:

должность:	
Ф.И.О.:	
e-mail:	
телефон:	

Контактное лицо по техническим вопросам:

должность:	
Ф.И.О.:	
e-mail:	
телефон:	

14. Адреса и Реквизиты Сторон
Заказчик:

ИНН/КПП:
ОГРН:
Расчетный счет:
Банк:
Корр. счет:
БИК:
ОКПО:
ОКВЭД:
Юридический адрес:

Адрес для доставки корреспонденции (местонахождения):

Исполнитель:

ООО «Первый Виртуальный»
ИНН/КПП: 7736630653 / 773601001
ОГРН: 1117746365252
Расчетный счет: 40702810001300002472
Банк: ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
Корр. счет: 30101810200000000593
БИК: 044525593
ОКПО: 91551243
ОКВЭД: 64.20

Юридический адрес:
119991 ул. Губкина 8, Москва, офис 202
Тел.: +7 (495) 221-27-20

Адрес для доставки корреспонденции (местонахождения):

117335, г. Москва, ул. Вавилова д.97, оф. 36

В ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЧЕГО, настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

Заказчик:

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Исполнитель:

Подпись:
Ф.И.О.: Грош Кирилл Анатольевич
Генеральный директор ООО «Первый Виртуальный»
Дата: